

# PROGRAMAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DURANTE LOS CORTES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Los siguientes programas y servicios pueden ayudar a los usuarios tanto antes (a modo de preparación) como durante la activación de cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre los PSPS, visita [sce.com/es/pssp](https://sce.com/es/pssp).



## ENERGÍA DE RESERVA



### BATERÍA DE RESERVA PORTÁTIL Y PANEL SOLAR PARA LOS USUARIOS DE CUIDADOS CRÍTICOS QUE VIVEN EN ZONAS CON ALTO RIESGO DE INCENDIO

El programa Critical Care Backup Battery (Batería de reserva para cuidados críticos) ofrece una batería de reserva portátil y gratuita para operar los dispositivos médicos durante una emergencia. Los usuarios elegibles deben estar inscritos en el programa Medical Baseline Allowance (Asignación eléctrica inicial por razones médicas) de SCE y vivir en una zona con alto riesgo de incendio de nivel 2 o 3.

Más información: [sce.com/es/ccbb](https://sce.com/es/ccbb)



Consulta este [mapa](#) para ver las zonas con alto riesgo de incendio en las regiones sombreadas.



## REEMBOLSOS



### REEMBOLSOS EN ESTACIONES ELÉCTRICAS PORTÁTILES Y GENERADORES PARA LOS CLIENTES UBICADOS EN ZONAS CON ALTO RIESGO DE INCENDIO

Este programa ofrece a los usuarios reembolsos para ayudarlos a reducir el costo de una batería de reserva portátil o un generador portátil. Los clientes que vivan en una zona con alto riesgo de incendio de nivel 2 o 3 pueden recibir un reembolso de \$150 para la compra de modelos elegibles de estaciones eléctricas portátiles o un reembolso de \$200 en generadores portátiles elegibles. Los clientes inscritos en los programas CARE, FERA o Medical Baseline Allowance pueden recibir un reembolso de \$600 para la compra de modelos elegibles de generadores portátiles.

Más información: [marketplace.sce.com](https://marketplace.sce.com)



### REEMBOLSO EN EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO EN BATERÍAS/GENERACIÓN PARA TODOS LOS CLIENTES DE SCE

Self-Generation Incentive Program o SGIP (Programa de incentivos para la autogeneración) ofrece incentivos monetarios para la compra de equipos de almacenamiento de energía en baterías o de generación.

Más información: [sce.com/es/sgip](https://sce.com/es/sgip)



## RECURSOS



### CENTROS DE RECURSOS COMUNITARIOS (CRC) Y VEHÍCULOS DEL EQUIPO COMUNITARIO (CCV)

Los CRC y CCV brindan asistencia a los usuarios durante los PSPS y otras medidas activadas por motivos de seguridad pública. Los servicios incluyen información, bocadillos ligeros y kits de resiliencia. Los usuarios pueden cargar sus dispositivos móviles y equipos médicos portátiles. SCE ofrece asistencia en varios idiomas y tiene en cuenta las exigencias de los usuarios con discapacidades u otras necesidades de acceso o funcionales, incluyendo cortinas para su privacidad y sillas de ruedas.

Más información: la ubicación de los CRC/CCV y sus horarios de atención se indican en [sce.com/es/outagemap](https://sce.com/es/outagemap)



### ASISTENCIA EN HOTELES

Se ofrecen descuentos en hoteles a los usuarios afectados por un apagón prolongado. Visita [sce.com/es/outagemap](https://sce.com/es/outagemap) para ver los hoteles locales participantes.

Más información: [sce.com/es/hotel-discounts](https://sce.com/es/hotel-discounts)



### BANCOS DE ALIMENTOS

Los usuarios pueden visitar el mapa de apagones de SCE en [sce.com/es/outagemap](https://sce.com/es/outagemap) para ver la ubicación de los bancos de alimentos regionales activos en su zona durante los PSPS.



## PROGRAMAS DE APOYO PARA LOS USUARIOS CON NECESIDADES FUNCIONALES Y DE ACCESO

### PROGRAMA DE RECURSOS Y ACCESO PARA DISCAPACITADOS EN CASO DE DESASTRES (DDAR) DE CFILC

SCE colabora con California Foundation of Independent Living Centers o CFILC (Fundación Centros de Vida Independiente de California) para ofrecer recursos antes, durante y después de las activaciones de los PSPS. DDAR es un programa de apoyo directo especializado en cubrir las necesidades de los usuarios con discapacidades. El programa apoya el desarrollo o la mejora de los planes de preparación para emergencias de los usuarios y les brinda asistencia en la inscripción a programas como Medical Baseline Allowance. Durante las activaciones de los PSPS, DDAR ofrece asistencia con baterías de reserva, arreglos con hoteles y servicios de transporte accesibles, y cupones para comida y combustible. Los usuarios deben presentar una solicitud para el DDAR directamente en la CFILC.

Más información: [disabilitydisasteraccess.org](http://disabilitydisasteraccess.org)



#### 211

SCE colabora con el 211 para ayudar a sus usuarios antes, durante y después de un PSPS. Durante la activación de un PSPS, el 211 ofrece recomendaciones de alojamiento temporal, transporte y apoyo alimentario. Fuera de la activación de un PSPS, el 211 apoyará a los usuarios al brindarles información sobre la preparación para emergencias, así como asistencia para la inscripción en el programa Medical Baseline.

Para obtener más información: llama al 211, envía un mensaje de texto con la palabra "psps" al 211211 o visita [211now.com](http://211now.com)



### SEGUIMIENTO DE NOTIFICACIÓN PARA MEDICAL BASELINE

Los clientes inscritos en el programa Medical Baseline Allowance reciben 16.5 kilovatios-hora (kWh) adicionales de electricidad al día a la tarifa inicial más baja para ayudarlos a reducir el costo de usar sus equipos médicos. Además, los clientes inscritos en MBL también pueden recibir una visita de seguimiento en persona en sus domicilios si su información de contacto está desactualizada y SCE no puede proporcionarles notificaciones sobre los PSPS. Los clientes pueden inscribirse en el MBL en el sitio web del programa.

Más información: [sce.com/es/mb1](http://sce.com/es/mb1)



### INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EMERGENCIAS

**Solicitamos a todos los usuarios que nos faciliten información de contacto en caso de emergencia** a fin de que podamos alertarlos sobre los PSPS u otros apagones. Quienes no sean clientes, como los cuidadores, también pueden registrarse para recibir notificaciones de emergencia.

**Cuando se activa un PSPS**, podrás encontrar información detallada sobre todos los apagones, incluidos los PSPS y los servicios de asistencia disponibles, en [sce.com/es/outagemap](http://sce.com/es/outagemap). Esto puede filtrarse por dirección o visualizarse en un mapa. Esta información también está disponible en la aplicación móvil MySCE.

Los **clientes** pueden acceder a su cuenta de SCE en línea y visitar el centro de preferencias del cliente para establecer sus preferencias de notificación en [sce.com/mysce/preference-center](http://sce.com/mysce/preference-center). Las notificaciones están disponibles en todos los idiomas principales y en el lenguaje estadounidense de señas.

**Quienes no sean clientes de SCE** pueden inscribirse para recibir alertas para una dirección en [scepss.com](http://scepss.com).

Los recursos disponibles para los usuarios con discapacidades u otras necesidades funcionales y de acceso pueden consultarse en [sce.com/es/afn](http://sce.com/es/afn).

Si atiendes a usuarios ubicados en zonas con alto riesgo de incendio dentro del área de servicio de SCE y necesitas información adicional sobre los programas y actividades de contacto de SCE, envía un correo electrónico a [Community\\_Climate\\_Equity@sce.com](mailto:Community_Climate_Equity@sce.com).